

Товарищество с ограниченной ответственностью «Р-тел.кз» (ТОО «Р-тел»)		
Политика в области качества	П.ИЛ-П-01.1	Дата введения: 01.03.2025 Стр. 1 из 4

УТВЕРЖДАЮ:



Директор ТОО «Р-тел»

Е.А. Райская

«01» марта 2025 года

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

2025 год

Товарищество с ограниченной ответственностью «Р-тел.кз» (ТОО «Р-тел»)		
Политика в области качества	П.ИЛ-П-01.1	Дата введения: 01.03.2025 Стр. 2 из 4

Лист регистрации изменений

[illegible]

Товарищество с ограниченной ответственностью «Р-тел.кз» (ТОО «Р-тел»)		
Политика в области качества	П.ИЛ-П-01.1	Дата введения: 01.03.2025 Стр. 3 из 4

Политика в области качества испытательной лаборатории ТОО «Р-тел»

Руководство испытательной лаборатории ТОО «Р-тел» (далее – ИЛ) определило цели и задачи в области качества проведения испытаний продукции согласно заявленной области аккредитации.

Общие цели системы менеджмента в области качества ИЛ:

- приверженность менеджмента ИЛ действовать в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и постоянно улучшать результативность своей системы менеджмента;
- гарантировать заказчику проведение высокого качества испытаний, обеспечивающих получение достоверных результатов;
- достигать доверия заказчика, защищать его интересы с точки зрения безопасности продукции;
- обеспечивать поддержание работоспособности системы менеджмента при планировании и осуществлении изменений в этой системе;
- улучшать экономическое положение ТОО «Р-тел» за счет повышения качества работ и увеличения объема по испытаниям продукции;
- повышать экономическую эффективность и результативность лабораторной деятельности за счет рационального использования имеющихся технических, экономических и организационных ресурсов;
- обеспечение конкурентоспособности ИЛ за счет увеличения объема работ и удовлетворения запросов потребителей в представлении запросов и услуг по испытанию продукции, отвечающих требованиям нормативных и нормативно-правовых документов.

Основные задачи и процедуры политики в области качества ИЛ:

- обеспечение беспристрастности лабораторной деятельности ИЛ;
- соблюдение надлежащей профессиональной практики и сохранение высокого качества испытаний продукции;
- выполнение испытаний, в соответствии с установленными методами и требованиями заказчиков услуг ИЛ;
- привлечение к проведению испытаний компетентных специалистов на контрактной и договорной основе;
- повышение ответственности персонала за качество проводимых испытаний;
- создание благоприятных и безопасных условий труда для сотрудников ИЛ;
- постоянное совершенствование реализации методов испытаний;
- качественное проведение испытаний объектов в соответствии с требованиями нормативных документов на методы испытаний и требованиями заказчиков;
- непрерывное совершенствование и повышение квалификации персонала, его места и роли в системе менеджмента ИЛ;
- установление взаимоотношений между специалистами ИЛ, основанных на искренности, доверии и принципах взаимопонимания;
- постоянное совершенствование системы менеджмента ИЛ;
- разработка и осуществление корректирующих действий при выявлении несоответствия в процессе проведения испытаний;
- обеспечение конфиденциальности информации и прав собственности заказчиков её услуг, включая процедуры защиты электронного хранения и передачи результатов при проведении испытаний продукции;

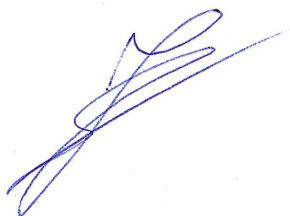
Товарищество с ограниченной ответственностью «Р-тел.кз» (ТОО «Р-тел»)		
Политика в области качества	П.ИЛ-П-01.1	Дата введения: 01.03.2025 Стр. 4 из 4

- установление обратной связи с заказчиками (и другими заинтересованными лицами) и проведение анализа результатов обратной связи;
- своевременное обновление и модернизация испытательного и измерительного оборудования ИЛ;
- применение актуализированного фонда нормативных документов;
- постоянный мониторинг и контроль над проведением испытаний;
- обеспечение того, чтобы на всех уровнях ИЛ не принималось никаких решений и действий, которые могли бы снизить установленный уровень качества испытаний и/или удовлетворенность заказчиков.

Реализация целей и задач в области качества проводимых испытаний обеспечит ИЛ конкурентоспособность, признание результатов испытаний как в Республике Казахстан и ЕАЭС, так и на международном уровне.

Руководство и персонал ИЛ ознакомлены с настоящей политикой в области качества и подтверждают свои обязательства по развитию и внедрению системы менеджмента, постоянному улучшению её результативности.

Начальник ИЛ



К.В. Иевлев